

TERMO E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA “PROMOTOR NOTA 10” E POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA

Pelo presente instrumento denominado Termos e Condições Gerais de Uso do Aplicativo, a **DORI ALIMENTOS S.A.**, sociedade por ações de capital fechado, com sede na Avenida República n. 5159, Distrito Industrial Santo Barion, no Município de Marília, Estado de São Paulo, CEP 17.512-035, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 52.123.916/0001-32, doravante denominada “**DORI**”), estabelece as seguintes cláusulas e condições para uso da plataforma **PROMOTOR NOTA 10**, desenvolvido e licenciado junto à empresa **PERSYS PROJETOS DE INOVAÇÃO TECNOLÓGICA LTDA** pelos respectivos **USUÁRIOS** finais.

1. DAS DEFINIÇÕES E DISPOSIÇÕES GERAIS

Os termos a seguir constantes deste termo de uso terão os seguintes conceitos:

Aplicativo: significa o software de propriedade exclusiva da **PERSYS** por meio do qual a **DORI** poderá gerir e controlar as campanhas, monitorar o desempenho dos repositores e premiar os vencedores que alcançarem os objetivos atrelados a montagem de pontos extras nos estabelecimentos comerciais.

Usuário: são promotores de vendas/repositores, pessoas físicas, vinculadas as empresas Distribuidoras de produtos da **DORI**, designados para atender os clientes, nos quais serão montados os pontos extras.

Informações e Dados Pessoais: Conjunto de informações disponibilizadas pelo **USUÁRIO** que o identifique, tais como: nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, fax, e-mail, número de documentos.

Métricas: Entenda-se o conjunto de métricas intrínsecas às campanhas lançadas pela **DORI**, com a finalidade gerir e controlar o desempenho dos participantes, como também, apurar os prêmios.

1.1 DA DECLARAÇÃO DE VONTADE

A utilização ou o acesso da plataforma **PROMOTOR NOTA 10** em qualquer computador ou celular smartphone significará que o **USUÁRIO** analisou o conteúdo, entendeu e concordou em respeitar este Termo de Uso e qualquer outra lei aplicável, mas a homologação do **USUÁRIO** ocorrerá após a conferência do cadastro.

A aceitação livre, consciente, expressa, informada, plena e sem reservas, de todos os itens destes Termos ocorrerá por meio do clique no botão “Aceito os Termos”, no primeiro acesso ao Aplicativo, o que deverá ocorrer após o **USUÁRIO** ter lido e concordado com as suas cláusulas que aparecerão na tela do equipamento.

Aderindo aos termos desta plataforma o **USUÁRIO** estará ciente de que a **DORI** poderá alterar este Termo de Uso a qualquer momento sem aviso prévio, cujas mudanças passarão a valer a partir da aceitação expressa do novo termo pelo **USUÁRIO**.

O uso contínuo do aplicativo **PROMOTOR NOTA 10** representará o seu consentimento e aceitação às revisões e alterações do Termo de Uso.

Na hipótese de o **USUÁRIO** discordar dos Termos de Uso, este será automaticamente bloqueado no aplicativo.

2. RESPONSABILIDADE PELAS INFORMAÇÕES CADASTRAIS DO USUÁRIO

As informações cadastrais serão disponibilizadas pelo **USUÁRIO**, sendo de sua exclusiva responsabilidade a veracidade das informações, as eventuais atualizações, correções, remoção de dados cadastrais ou mudanças em geral relacionadas às suas informações cadastrais e pessoais.

3. PRIVACIDADE DOS DADOS DOS USUÁRIOS

O **USUÁRIO** se compromete a respeitar a Política de Privacidade abaixo para utilização da plataforma **PROMOTOR NOTA 10**:

As empresas **DORI e PERSYS** coletarão dados e informações prestadas pelos **USUÁRIOS** participantes do Clube de Incentivos como forma de viabilizar as campanhas, apurar os resultados e premiar aqueles que atingiram os objetivos.

As condições e informações coletadas por meio do aplicativo estão de acordo com a legislação brasileira, atendendo, principalmente, os termos da Lei no. 13.709/2018 (“LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados”) e outras normas relacionadas.

Desse modo, a Política de privacidade estabelecida neste termo tem a finalidade de esclarecer como serão as práticas de coleta, utilização e divulgação de informações que o **USUÁRIO** eventualmente fornecer por meio da utilização do aplicativo.

A aceitação dos termos desta política será realizada por meio deste aplicativo, após seu cadastro no primeiro acesso a nossa plataforma (portal ou aplicativo para celular) ou para casos excepcionais, através de e-mail. Efetivado o aceite, o **USUÁRIO** declara ciência e total acordo de como suas informações e dados pessoais serão utilizados.

3.1. CONTROLADOR DE DADOS

Os dados pessoais obtidos por meio do aplicativo serão controlados pelas empresas **DORI** e **PERSYS**, as quais serão responsáveis pelas informações protegidas pela Política de Privacidade, sendo consideradas pela LGPD como “Controladoras de Dados”.

3.2 COLETA DE DADOS E ATIVIDADES

2.1. Os dados pessoais e informações serão submetidos voluntariamente pelo **USUÁRIO** e poderão ser coletados das seguintes formas:

3.2.1 EQUIPE INTERNA

Os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** são fornecidos e coletados pela equipe interna de Trademarketing da **DORI**, por meio do acesso ao aplicativo durante acompanhamento da campanha e na divulgação dos resultados.

3.2.1 DESENVOLVEDOR DA PLATAFORMA DIGITAL

A **PERSYS**, na condição de desenvolvedora da PLATAFORMA, terá contato com os dados do **USUÁRIO**, os quais serão coletados, tratados e disponibilizados na plataforma destinada ao clube de incentivos para recepção de imagens, apuração dos resultados e divulgação das premiações.

3.3 Os dados e informações coletados são:

3.3.1 DADOS CADASTRAIS

Nome completo, telefone celular, CPF, e-mail, data de nascimento, filiação (nome da mãe), país e município de domicílio, endereço da residência atual, foto.

3.3.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO

Endereço IP, data e hora de cadastro do **USUÁRIO**, data e hora de saída do **USUÁRIO**, dispositivo, modelo, sistema operacional, país, região da localização atualizada no momento do acesso, ações na plataforma.

3.3.3 As atividades e ações realizadas pelo **USUÁRIO** e registradas na plataforma ou site incluem, porém não se limitam a: (i) telas acessadas; (ii) data e hora das ações realizadas; (iii) operações realizadas dentro da plataforma; e (iv) dados sobre o comportamento do **USUÁRIO** dentro da plataforma.

3.4 FINALIDADE DA COLETA DE DADOS DOS USUÁRIOS

As informações e dados dos **USUÁRIOS** serão coletados e tratados para fins exclusivos de operacionalização das campanhas do clube de incentivos desenvolvidos pela **DORI** e premiação dos repositores que apresentarem melhor desempenho na ativação de pontos extras.

Enquanto as campanhas estiverem em vigência, a **DORI e PERSYS** se reservam no direito de usar, armazenar e processar informações pessoais para (i) fornecer, entender, melhorar e desenvolver a Plataforma; (ii) criar e manter um ambiente confiável e seguro (como cumprir nossas obrigações legais e garantir a conformidade com a Política de Privacidade); e (iii) fornecer, personalizar, avaliar e melhorar o desempenho da campanha.

3.5 FORNECER, MELHORAR E DESENVOLVER

As informações pessoais dos **USUÁRIOS** poderão ser usadas para fornecer, melhorar e desenvolver a Plataforma, como para:

- Permitir o acesso e utilizar a Plataforma;
- Operar, proteger, melhorar e otimizar a experiência e a Plataforma, como ao realizar análise estatísticas e conduzir pesquisas;
- As informações de contato poderão ser processadas para: (i) facilitar seus convites de referência, (ii) enviar suas solicitações para referências, (iii) detecção e prevenção de fraude, e (iv) qualquer finalidade que o **USUÁRIO** autorizar no momento da coleta de dados
- Para operar, proteger, melhorar, otimizar a experiência e a Plataforma, personalizar e modelar suas experiências;
- As informações pessoais para esses propósitos devido ao nosso interesse legítimo de usá-las para permitir a participação das campanhas, envio das fotos, apuração dos resultados e divulgação dos premiados

3.6 CRIAR E MANTER UM AMBIENTE SEGURO E CONFIÁVEL.

As informações pessoais dos **USUÁRIOS** servirão de instrumento para criar e manter um ambiente confiável e seguro, como para:

- Detectar e evitar fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
- Realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- Verificar ou autenticar as informações ou identificações fornecidas pelos **USUÁRIOS**;
- Cumprir obrigações legais;

3.7 COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

A **DORI e PERSYS** se comprometem a não divulgar junto a terceiros qualquer informação fornecida pelo **USUÁRIO** por meio do aplicativo, exceto:

- Nos casos em que a **DORI e PERSYS** forem obrigadas a divulgar ou partilhar os dados pessoais do **USUÁRIO**, a fim de cumprir qualquer obrigação legal (por exemplo, em virtude de uma ordem judicial, ou para efeitos de prevenção de

fraude ou outros crimes bem como em resposta à solicitação de informações apresentadas por autoridade competente, se entendermos que a divulgação está de acordo ou é exigida conforme as leis, regulamentos ou procedimentos processuais aplicáveis;

- Para proteger os direitos, bens e/ou a segurança da plataforma e dos **USUÁRIOS** ou de quaisquer terceiros. Isso inclui a troca de informação com outras empresas e organizações para fins de proteção de fraude;
- A **DORI** poderá compartilhar informações em sites, blogs, postagens em mídias sociais ou outros recursos disponíveis, desde que visíveis ao público em geral, no intuito de dar publicidade aos resultados das campanhas.
- Compartilhar informações com terceiros para fins de recarga de cartões utilizados nas premiações das campanhas;
- Compartilhar informações com parceiros que precisam acessar os dados para execução das campanhas, respondendo pela proteção e sigilo dos dados, tornando-se controladores.

4. RESPONSABILIDADES

4.1. O USUÁRIO é exclusivamente responsável:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso ao aplicativo para execução da campanha lançada pela **DORI**;
- Por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido pelo aplicativo;
- Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos que sejam causados à **DORI**, a qualquer outro **USUÁRIO**, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nesta Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao aplicativo;
- Pelas interações que fizer com outras pessoas ou usuários, online ou pessoalmente, de forma que a **DORI** não se responsabiliza por perdas ou prejuízos resultantes de qualquer interação com outros usuários do aplicativo, pessoas que o **USUÁRIO** venha a conhecer durante as campanhas e que encontrem o **USUÁRIO** em razão dos dados publicados na plataforma;
- Por providenciar o seu próprio acesso à Internet e pagar todas as taxas de Serviço eventualmente cobradas por terceiros com relação a tal acesso;
- Por obter seu próprio acesso a um endereço eletrônico (e-mail) para o envio de mensagens eletrônicas pela internet, responsabilizando-se pelo pagamento de todas as taxas cobradas por terceiros em decorrência desses serviços de acesso;
- Por possuir os equipamentos com conexão com a internet e compatíveis com as especificações técnicas do aplicativo;

- Por realizar o seu próprio cadastro no aplicativo, assumindo toda a responsabilidade pela correção e veracidade das informações prestadas, bem como pela guarda de sua senha de acesso;
- Por tomar todas as cautelas para conservar o ambiente de seu celular, utilizando as ferramentas disponíveis, tais como, mas não limitadas a antivírus e firewall, contribuindo para a prevenção de riscos eletrônicos do lado do **USUÁRIO**.

4.2. Em nenhuma hipótese, a **DORI e PERSYS** serão responsáveis:

- Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo **USUÁRIO** decorrente do acesso do aplicativo;
- Pelo uso indevido do aplicativo por qualquer **USUÁRIO** ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos a Plataforma pelos **USUÁRIOS**;
- Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- Pela instalação no equipamento do **USUÁRIO** ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo **USUÁRIO**.

4.3. O **USUÁRIO** declara estar ciente de que todas as informações e dados enviados e/ou transmitidos pelo aplicativo são verdadeiros, sob pena de responder pelas sanções civis e penais, decorrentes da inveracidade das informações prestadas na plataforma.

4.4. Caso o **USUÁRIO** descumpra qualquer disposição desta Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a **DORI e PERSYS** poderão, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer **USUÁRIO** ou terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao aplicativo encerrar o acesso de qualquer **USUÁRIO** e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento desta Política de Privacidade e para o bom funcionamento da plataforma, a qualquer tempo.

5. SEUS DIREITOS

O **USUÁRIO** poderá exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção junto as Controladoras de Dados (DORI e PERSYS) enviando um e-mail para suporte@persys.com.br ou mensagem pelo canal disponibilizados pelo aplicativo, sendo necessário confirmar sua identidade antes de adotar qualquer providência requisitada.

5.1. GERENCIAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES

O **USUÁRIO** pode acessar e atualizar algumas das suas informações diretamente no campo de configurações do aplicativo, mediante a comprovação de veracidade, ficando sob responsabilidade do **USUÁRIO** manter suas informações pessoais atualizadas.

5.2. RETIFICAÇÃO DE INFORMAÇÕES INCORRETAS OU INCOMPLETAS

O **USUÁRIO** tem o direito de pedir à **DORI e PERSYS** a correção das informações pessoais incorretas ou incompletas que não podem ser alteradas por meio do seu acesso a plataforma.

5.3. CONFIRMAÇÃO DE VERACIDADE DOS DADOS

De acordo com a lei aplicável, o **USUÁRIO** autoriza que as controladoras dos dados (**DORI E PERSYS**) solicitem cópias de documentos que comprovam os dados pessoais. O **USUÁRIO** também tem a prerrogativa de solicitar cópias de dados pessoais por ele fornecidos e que estiverem arquivados nos assentos das controladoras.

5.4. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

De modo geral, os dados pessoais serão mantidos nos servidores das empresas controladoras pelo tempo que permanecer em vigência as campanhas. Caso o **USUÁRIO** desautorize o uso de suas informações poderá solicitar que os dados sejam apagados, o que acarretará no bloqueio de acesso ao aplicativo, resultando, ainda, na exclusão das campanhas e renúncia aos prêmios.

As controladoras dos dados poderão nos termos da legislação reter algumas informações pessoais do **USUÁRIO** com base em interesses comerciais legítimos, como detecção e prevenção de fraudes, melhoria da segurança, cumprimento de obrigações legais e prestação de contas nas auditorias.

5.5. RETIRADA DE CONSENTIMENTO E RESTRIÇÃO DE PROCESSAMENTO

Efetivado o processamento dos dados pessoais, o **USUÁRIO** poderá retirar seu consentimento a qualquer momento, alterando as configurações do aplicativo ou enviando e-mail para suporte@persys.com.br.

5.6. OBJEÇÃO AO PROCESSAMENTO

De acordo com a lei aplicável, o **USUÁRIO** poderá exigir que a **DORI e PERSYS** não processem seus dados pessoais para determinados fins específicos. Em caso de oposição, as controladoras dos dados atenderão as exigências, salvo se demonstrarem motivos legítimos convincentes para tal processamento ou que o processamento será necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de reivindicações legais.

5.7. APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

O **USUÁRIO** tem o direito de apresentar reclamações sobre as atividades desempenhadas pela **DORI e PERSYS** registrando queixa junto ao Departamento de Proteção de Dados que poderá ser acessado pela seção "Fale conosco" do aplicativo.

5.8. CONFIDENCIALIDADE DOS SEUS DADOS FINANCEIROS E DAS INFORMAÇÕES RELACIONADAS À SUA SAÚDE

O levantamento de dados relacionados ao seu perfil de utilização do aplicativo servirá como ferramenta para ofertarmos conteúdos personalizados e somente com a sua autorização informações que possam identificá-lo serão fornecidas a terceiros. Dessa forma, nenhuma informação que permita a sua identificação pessoal será transmitida, de maneira que os dados sobre **USUÁRIOS** eventualmente compartilhados com prováveis parceiros comerciais, fornecedores e/ou patrocinadores relativos ao uso de produtos ou serviços financeiros na **DORI** são fornecidos somente em conjunto e para fins estatísticos.

6. CONTEÚDO E FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO (“APP”)

O **USUÁRIO** fará o download pelo App Store ou Google Play. Feito isso, realizará o seu cadastro no Aplicativo **PROMOTOR NOTA 10**, fornecendo as suas Informações de Cadastro que serão utilizados para acesso ao conteúdo do Aplicativo.

O conteúdo deste aplicativo será desenvolvido especificamente para operacionalizar as campanhas lançadas pela **DORI**, as quais têm a finalidade de estimular o crescimento do volume de vendas dos produtos comercializados por seus Distribuidores, por meio de premiação concedida aos repositores e promotores, vinculados a esses Distribuidores, que se dedicarem na ativação de pontos extras nos clientes que atendem.

O aplicativo (APP) terá como função receber e processar as fotografias enviadas pelos **USUÁRIOS**, com a finalidade de demonstrar a montagem dos pontos extras e satisfazer os objetivos das campanhas. Para tanto, os **USUÁRIOS** poderão acessar uma área de Books digitais e consultar os catálogos de produtos ou manuais de merchandising, explicando exatamente as regras da campanha.

As imagens serão validadas pelo aplicativo, que rastreará pelo GPS o local aproximado em que as fotos foram tiradas para confirmar a presença do repositor no interior da loja.

O **USUÁRIO** declara e se compromete que as imagens remetidas pelo aplicativo não infringirão qualquer direito de personalidade e/ou autoral, declarando, ainda, que detém total direito para transferi-las à **DORI**, segundo acima disciplinado. Nessas condições, a **DORI** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou violação causada pelo conteúdo das imagens cedidas via aplicativo, cabendo exclusivamente ao **USUÁRIO** responder por essas ocorrências, comprometendo-se o **USUÁRIO** a despender seus melhores esforços para auxiliar na defesa de eventuais medidas ou acusações promovidas por terceiros contra a plataforma.

Será permitido enviar 01 (uma) foto por ponto extra, porém, dentro do aplicativo o **USUÁRIO** poderá encaminhar uma imagem por vez, informando corretamente os campos referentes a “Nome do PDV (Loja)”, “Tipo de Exposição”, “Nº caixas abastecidas (Produtos)” no ponto extra fotografado.

Após selecionar as fotos que foram aprovadas, o aplicativo criará o ambiente para votação das imagens, de modo que cada foto poderá receber as notas de 1(um) a 10(dez), convertidas posteriormente em “pontos”.

A equipe de Trademarketing registrará o acesso à plataforma e procederá à votação das imagens até o limite de 10 pessoas por foto, cuja pontuação das imagens ficará gravada no servidor do APP e a somatória dos pontos será atribuída ao **USUÁRIO**.

O aplicativo apresentará o *dashboard* com o ranking geral dos **USUÁRIOS** com o maior número de pontos em Brasil e/ou separados por Distribuidora. O **USUÁRIO** poderá visualizar somente sua posição no ranking.

No final de cada campanha, o aplicativo divulgará – baseado nas métricas fornecidas pela **DORI** – os nomes dos promotores/repositores premiados, o valor de cada prêmio, os dados dos cartões de compras nos quais serão repassados os valores destinados aos melhores colocados no ranking.

Os valores creditados nos **CARTÕES DE COMPRA** estão vinculados a uma **CONTA DE PAGAMENTO**, de titularidade do **USUÁRIO**, que permite sua abertura mediante adesão ao presente termo de uso.

7. RESPEITO AOS DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Toda a propriedade intelectual constante das métricas das campanhas divulgadas no aplicativo é de propriedade da **DORI** que inclui material protegido por direitos autorais, marcas registradas e leis de patente.

Da mesma forma, é de propriedade da **PERSYS** o conteúdo do aplicativo, incluindo, mas não limitado a: textos, fotografias, imagens, scripts, códigos, designs, gráficos, músicas, vídeos e som presentes na plataforma estão protegidos por direitos autorais ou outros direitos de propriedade intelectual.

Nessas condições, ao acessar o aplicativo o **USUÁRIO** declara, sob as penas da lei, que respeitará todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da **DORI e PERSYS**, assim como todos os direitos relacionados a terceiros que estejam ou estiveram, de alguma forma, disponíveis na plataforma.

O simples acesso a plataforma destinada ao clube de incentivos não confere ao **USUÁRIO** qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

Todas as marcas comerciais, industriais ou de outra natureza relacionadas ao aplicativo são de propriedade da **PERSYS** ou lhes foram outorgadas mediante autorização à **DORI** que possui a licença de uso do aplicativo.

Exceto se houve prévia autorização por escrito da **DORI e PERSYS**, está vedada a reprodução dos conteúdos acima descritos, sendo certo que o **USUÁRIO** não adquirirá quaisquer direitos sobre tais conteúdos, seja a que título ou a que tempo for.

É expressamente proibida a utilização do conteúdo disponível neste aplicativo para fins publicitários, comerciais ou qualquer outro que contrarie o objetivo para o qual foi idealizado segundo as disposições constantes deste Termo. Não serão permitidas, ainda, em hipótese alguma, a reprodução, distribuição e divulgação, total ou parcial, dos vídeos, textos, figuras, gráficos, scripts, músicas, aplicativos, sons e demais elementos disponíveis neste aplicativo sem que a **DORI e PERSYS** tenham autorizado prévia e expressamente. Desde que mantidos o fiel, real e exato sentido e objetivo do conteúdo e desde que unicamente para fins de uso e arquivo pessoal, somente a impressão de cópias será permitida.

O **USUÁRIO** assume toda e qualquer responsabilidade, no âmbito civil e/ou criminal, pelo uso indevido das informações, textos, gráficos, marcas, obras, vídeos, ilustrações, músicas, som, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presente neste aplicativo.

8. RESTRIÇÕES DE USO DESTE APLICATIVO

A utilização do conteúdo presente neste aplicativo será permitida unicamente para fins das campanhas lançadas pela **DORI**, vedado o seu uso com objetivos comerciais, de publicidade ou qualquer outro que desatenda as finalidades para as quais foi concebido. O **USUÁRIO** concorda em não modificar ou apagar qualquer aviso de propriedade dos materiais que fizer download ou imprimir a partir deste aplicativo e, ainda, a não modificar, copiar, traduzir, divulgar, mostrar, distribuir, reproduzir, republicar, fazer download, exibir, postar, transmitir ou vender qualquer propriedade intelectual ou conteúdo disponível na plataforma, sem o consentimento prévio da **DORI e PERSYS**.

As imagens transmitidas legalmente por intermédio do aplicativo, bem como outras interações efetivadas para fins de apuração das campanhas, estão em conformidade com a legislação, de modo que o **USUÁRIO** concorda expressamente que a participação nas campanhas organizadas pela **DORI** não lhe confere qualquer direito autoral ou de propriedade, aceitando a participar dentro dos limites contidos neste Termo de Uso.

O **USUÁRIO** autoriza também a veiculação de sua **VOZ e IMAGEM** para o fim exclusivo de divulgação das campanhas e seus resultados em todos os meios de divulgação, inclusive, mas não limitadamente, pela mídia impressa ou por transmissão eletrônica de dados

(online), em folders de apresentação das controladoras, folhetos, malas diretas, bem como no website, através dos quais todo e qualquer terceiro, cliente e/ou visitante, poderá ter acesso às mencionadas informações, som de voz e imagem, cuja divulgação pública ora se autoriza para a finalidade aqui mencionada.

9. PROTEJA SEU LOGIN E SENHA

Somente mediante prévio cadastro no aplicativo **PROMOTOR NOTA 10**, o **USUÁRIO** estará apto a participar das campanhas desenvolvidas pela **DORI**, operacionalizadas pela plataforma objeto deste Termo de Uso, cujo Login e senha criados pelo **USUÁRIO** serão utilizados para a sua identificação e permissão de acesso à plataforma.

Para sua segurança e privacidade, as informações da conta do **USUÁRIO** são protegidas por senha. Lembre-se de que você é o único responsável por todo e qualquer acontecimento ou ação durante a utilização da sua conta no aplicativo. Por isso, é importante que você mantenha o seu usuário e senha em segurança, não permitindo que outra pessoa, além de você, use sua conta na plataforma. O **USUÁRIO** pode alterar sua senha a qualquer tempo.

A **DORI** não se responsabiliza por qualquer perda, dano e/ou prejuízo a quem quer que seja decorrente da utilização não autorizada, seja com ou sem o conhecimento do **USUÁRIO**, do seu login ou senha, obstando a participação nas campanhas geridas por meio do aplicativo.

Ao aceitar este Termo de Uso o **USUÁRIO** autoriza expressamente o aplicativo a manter contato com ele por meio de todos os canais de comunicação disponíveis, tais como: e-mail (correio eletrônico), celular, SMS, dentre outros, ficando ressaltado que o aplicativo é o principal meio de informação para o **USUÁRIO**.

Os **USUÁRIOS** menores de 18 (dezoito) anos de idade ou considerados juridicamente incapazes deverão ser, conforme o caso, representados ou assistidos pelos pais ou responsáveis legais para realizarem os seus cadastros no aplicativo e, conseqüentemente, participarem das campanhas.

10. ENCERRAMENTO DA CONTA DO USUÁRIO

A **DORI e PERSYS** se reservam o direito de encerrar a conta do **USUÁRIO**, desabilitar o seu perfil ou qualquer outro conteúdo que tenha sido enviado em desconformidade com as regras do presente termo de uso. A **DORI** poderá, ainda, bloquear usuários de determinados endereços de IP e números de aparelhos de forma a prevenir o seu acesso ao portal.

11. ALTERAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

O presente Termo e Condições de Uso e a Política de Privacidade estão sujeitos a serem modificados a qualquer tempo de forma unilateral pela **DORI**, visando a sua melhoria contínua ou, ainda, com o propósito de disciplinar de forma diferente as suas bases para assegurar direitos ou prevenir litígios.

Sendo assim, recomendamos que a cada visita ao aplicativo o **USUÁRIO** verifique previamente este documento, concordando em se orientar pelo Termo e Condições que estiverem vigentes na data do acesso.

12. ISENÇÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

Devido a questões de ordem operacional e de terceirização de serviços, o funcionamento do aplicativo poderá ser submetido a eventuais problemas de interrupção, falha técnica, ou indisponibilidade de funcionamento temporário. Sempre que possível, o aplicativo emitirá previamente avisos das interrupções do funcionamento do site e dos serviços disponibilizados aos seus **USUÁRIOS**.

O aplicativo PROMOTOR NOTA 10, com toda a abrangência permitida pelo ordenamento jurídico vigente, se isenta de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda e qualquer natureza eventualmente resultantes da falta ou deficiência de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do portal e dos serviços.

A DORI e PERSYS, portanto, não responderão em hipótese alguma à fraude de utilidade que os USUÁRIOS venham a imputar ao aplicativo e aos serviços.

13. DA VIGÊNCIA E RESCISÃO

Este termo vigorará por prazo indeterminado, a partir do aceite do **USUÁRIO**, podendo ser modificado ou rescindido unilateralmente pela **DORI e PERSYS** a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação via aplicativo ou de mensagem para o e-mail indicado no cadastro pessoal do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, solicitar a suspensão e/ou a exclusão da sua conta de acesso ao Portal, encerrando seu relacionamento com a **DORI e PERSYS**, mediante solicitação realizada diretamente pelo aplicativo.

Caso o **USUÁRIO** opte pela suspensão da sua conta de acesso ao aplicativo, a campanha será paralisada, porém, as Informações serão mantidas no banco de dados da **DORI e PERSYS**, sendo possível ao **USUÁRIO** reativar a sua conta de acesso a qualquer tempo pelo período de 60 (sessenta) dias.

Não representará novação das obrigações aqui estabelecidas, não impedindo ou inibindo a sua exigibilidade a qualquer tempo, a tolerância quanto ao ocasional descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo e Condições de Uso e Política de Privacidade.

O presente documento constitui o acordo integral entre as partes, prevalecendo sobre qualquer outro entendimento firmado anteriormente.

14. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este instrumento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma Português e os **USUÁRIOS** do aplicativo se sujeitam ao Foro da Comarca de Marília, Estado de São Paulo.

15. DÚVIDAS

Para qualquer dúvida relacionada ao presente Termo e Condições de Uso, solicitamos entrar em contato por meio do e-mail suporte@persys.com.br.